

**"مستشفى سرطان الأطفال 57357"**

**دليل المستشفى**

**رحلة علم هدفها الحياة**

## كلمة إلى كل أب وأم فى 57357

(ابنك هو ابننا.. وابنتك هى ابنتنا.. همنا مش بس علاجهما.. لكن محاولة الوصول لشفائهما جميعًا إن شاء الله).

### الرؤية:

أن ننفرد عالميًا كنموذج للتغيير نحو "طفولة بلا سرطان".

### الرسالة:

بناء مؤسسة لديها القدرة على الاستمرار والتطور والنمو لعلاج السرطان والوقاية منه من خلال البحث العلمى والتعليم المتطور وجودة الرعاية الصحية تقدم بعدالة ورفق لرفع معاناة الأطفال مرضى السرطان وأسرهـم وعلاجهم بالمجان.

### رسالة الترحيب:

أنتم جزء من عائلة 57357، نحن نرحب بكم، ونحاول دائمًا عمل المستطاع فى سبيل مساعدتكم وعلاج أطفالكم.. ولكى نستطيع توفير الرعاية المطلوبة من خلال توفير التعليم والرعاية لكم ولأطفالكم.. نقدم هذا الكتاب.

محتوى الكتاب يُساعدك فى معرفة حقوقك وحقوق طفلك، ويحدد مسئولياتك، وبهذا يُصبح مستشفى 57357 معكم، أفضل مستشفى فى العالم لعلاج سرطان الأطفال.. يحتوى هذا الكتاب على معلومات عن التبرع بالدم، وكيف تستطيع أنت وعائلتك توفير

الكميات اللازمة والأمنة من الدم، معرفة جميع الخدمات التي نقدمها لطفلك، لكي نوفر له أفضل فرصة للشفاء.. أيضًا سوف تعلم كيف تُصبح واحدًا من فريق تنمية الموارد الخاصة بـ 57357، وذلك بنقلك لكل ما تراه في المستشفى من خدمات ومعاملة.. أيضًا سوف تعلم أهمية التأمين الصحي، لتوفير جزء كبير من مصروفات هذا المستشفى، وهذا من أهم وأكبر مسؤولياتك في مساعدتنا.

### أهلاً بك في عائلة 57357:

المستشفى تم بناؤه بالكامل بتبرعات من مصريين وعرب وغيرهم.. قلوبهم تحب الخير، يؤمنون بأن الأطفال المصابين بالسرطان، يستحقون أفضل رعاية ممكنة.

- أقل تبرع كان 25 قرشًا، فلا "تستقل" بأى مبلغ صغير تستطيع التبرع به.
- الأجهزة الطبية نحتاجها لكي نشخص المرض ونعالجه بطريقة صحيحة، مثل الأسرة التي اخترناها بعناية لأن تكون مضادة لقرح الفراش، حيث ينام أطفالنا كثيرًا على الفراش، ويأخذون كل الأوضاع، فتُساعدهم على التنفس الصحي، وتُحافظ على استرخاء عضلاتهم المرهقة.
- المستشفى به أيضًا مقاعد للنوم مريحة للمرافق ودولاب ملابس صغير في كل غرفة مريض ومقاعد العلاج الكيميائي المريحة.
- نظام التهوية في المستشفى، تم بناؤه لحماية أطفالنا من البكتيريا والتلوث الذي من الممكن أن يؤذيهم عندما تكون مناعتهم ضعيفة.

- جميع العاملين يتم تدريبهم تدريبيًا مستمرًا، وذلك لكي نحسن معايير الرعاية، ولنوفر خدماتنا بأفضل جودة، حيث يقدم الجميع أفضل ما لديهم، والأولوية دائمًا لطفلك وأسرتك.

### القيم:

- حب واحترام جميع الأطفال: لأنهم يستحقون الحب والاحترام الذي نتوقعه لأنفسنا، خاصة أثناء مواجهتهم لمثل هذا المرض.
- النزاهة: بناء علاقاتنا على أساس الثقة والاحترام المتبادل.
- المساءلة: نحن مستشفى 57357.. مسئولون أمام الله وأمام الجميع من المرضى والأسر والزملاء والمتبرعين والدولة.
- الاحتراف: سلوكنا واتصالنا وتفاعلنا مع الآخرين على أعلى المعايير المهنية، وقواعد السلوك الأساسية.
- العمل الجماعي: التعاون بكفاءة وفعالية.
- التعطش إلى المعرفة: نحن نسعى باستمرار إلى توسيع المعرفة لتطوير القدرات الشخصية والمهنية.
- العقل الباحث: سوف نلاحظ ما لم تشاهده أعين أخرى، ونطبق المبادئ المرتكزة على أدلة.
- الإبداع: أن نكون مبدعين في كل ما نقوم به، وأن نقدر الإبداع في الآخرين.
- التغيير: نحن نقدر التغيير الإيجابي للتحسن المستمر بالنسبة للمنظمة والأفراد.

- التنوع: مواهب وآراء الجميع، تؤخذ فى الاعتبار كقيمة أساسية للإرتقاء بالمستشفى.
- المسؤولية الاجتماعية: نحن على دراية بمسئوليتنا تجاه مجتمعنا المحلى والمجتمع الدولى، لكى نكون مركزاً ريادياً.
- حب التفوق: لنكون الأفضل فى كل ما نقوله ونفعله.

### حقوق الطفل فى مستشفى 57357:

- تتم معاملتى بحب واحترام من أسرة المستشفى، بغض النظر عن سنى أو أصلى أو لونى أو ديانتى أو حتى مستواى المادى.
- مناداتى باسمى وليس "رقم" ولا تشخيص، لأننى إنسان ولست مجرد حالة.
- الحصول على المساعدة من كل العاملين بالمستشفى، لكى أتجنب الألم وأعراض السرطان التى ترهق جسدى.
- أجد الجميع حولى إذا كنت فى حاجة للمساعدة أو كنت أشعر بالتعب أو بالضيق أو حتى بالفرح.
- أن أعرف أسماء كل من يقوم بعلاجى أو بمساعدتى.
- أن يكون كل من يعالجنى صريحاً معى ومعرفة حقيقة حالتى، وكيف سيتم العلاج بطريقة بسيطة وسهلة.

- أن يكون الطبيب والمرضة والصيدلى القائمون على علاجى متأكدين من أخذى العلاج السليم وفى الوقت المناسب.
- أن تكون إقامتى فى المستشفى تضمن لى الحياة الطبيعية قدر الإمكان: أنام وارتاح دون إزعاج، وأكمل دراستى، وأذاكر دروسى، ووجود أحد من أهلى فى كل الأوقات، كما أستطيع مقابلة عائلتى لو شعرت برغبة فى رؤيتهم.
- أن تساعدنى الممرضة عند الاستحمام أو دخول الحمام أو إذا أردت تغيير ملابسى أو لو شعرت بألم أو حدوث قىء أو إذا أردت الخروج خارج غرفتى.
- أن يتم إخبارى بمواعيد الامتناع عن الأكل أو الشرب قبل القيام بالتحاليل أو إجراءات العلاج بوقت كافٍ، لكى أستطيع تناول الطعام قبل هذا الوقت.
- من حقى الاحتفاظ بأسرار حالتى الصحية بينى وبين عائلتى والفريق المسئول عن علاجى.
- المسئولون عن علاجى يراعون وجودى، ويعاملوننى بطريقة طبيعية دون أن يتهامسوا أو يتجاهلونى أثناء حديثهم، كما لو كنت غير متواجد.
- لايقوم المسئولون عن علاجى بتكثيف يدي أو أى مكان آخر من جسدى إلا إذا كان ضرورياً بغرض حمايتى من أى أخطار.
- أكون فى المستشفى مطمئناً من عدم إصابتى بمكروه أو عدوى، وأن يهتم القائمون على رعايتى بإتباع إجراءات مكافحة انتشار العدوى.

- أن أعود إلى بيتي في أقرب فرصة.. مع تعليمات الفريق المعالج لي ولعائلي، لكي أحافظ على صحتي في بيتي أيضاً.
- أن يكون معي ما أقرأه عن طبيعة مرضي وكيفية علاجي.
- أن يقوم القائمون على علاجي بشرح حالتني بالتفصيل لأهلي، وأن يراعوا رأيهم ومعتقداتهم باحترام.
- أن أعرف قواعد ونظم المستشفى لكي ألتزم بها.

## حقوق الأهل أو الوصى على الطفل فى "مستشفى سرطان الأطفال 57357 - مصر":

بصفتك أحد الوالدين (الأب أو الأم) أو الوصى على الطفل المصاب بمرض السرطان، وبصفتك فردًا من أفراد عائلة "مستشفى السرطان 57357"، لك الحق فى:

- يتم عمل جميع أنواع الفحوصات الطبية، لتسهيل عملية التشخيص المبكر للخلايا السرطانية، وأيضًا إمكانية اشتراك طفلك وحصوله على الاختبارات والاستشارات المتعلقة بالعوامل الوراثية.
- حصول طفلك على جميع أنواع واحتمالات العلاج المختلفة المناسبة لمختلف أنواع السرطانات وأعراضها، وأيضًا الحق فى الاشتراك فى اتخاذ القرار بالنسبة لنوع العلاج المناسب بعد الإلمام التام بكل أساليب العلاج المتاحة، على سبيل المثال وليس الحصر: الجراحة، العلاج بالإشعاع الكيمايى، العلاج بالهرمونات، العلاج باللقاح، زرع النخاع والخلايا، العلاج التكميلى، العلاج التأهيلي والعلاج النفسى.
- فرصة الاستفادة من الرعاية المتكاملة بكل التخصصات بداية من: طبيب الاستقبال، إخصائى أمراض الأطفال المختلفة، إخصائى جراحة أطفال، إخصائى جراحة العظام، إخصائى الدم والأورام، المسالك البولية، الأعصاب، جراحة الأعصاب، عظام، علاج الأورام بالأشعة، تحاليل، إخصائى أمراض الطفولة والتشخيص بالأشعة.



- كل الأطباء أو الإخصائيين وممرضات الأطفال وإخصائيات التمريض والإخصائيين الاجتماعيين والصيادلة وإخصائيي التغذية ومهنيي الرعاية الصحية، هم فريق ملتزم برعاية الطفل أو المراهق المصاب بالسرطان.
- أن تكون أنت محور هذا الفريق المعالج الذي يؤمن بأن الرعاية يجب أن تشمل ليس المريض فقط، بل جميع أفراد أسرته. هذا الفريق المعالج يُقدر أهمية انضمامك إليه عند التخطيط لعملية العلاج، ولتيسير عملية الرعاية الصحية ككل.
- يتم تعريفك بالتشخيص والعلاج والمتابعة لحالة طفلك بطريقة صريحة، مبسطة ومفهومة.. أيضاً لك فرصة كاملة في الاستفسار عن أى شيء حتى يكون فى استطاعتك بصفتك واحداً من الفريق المعالج، أن تشارك فى اتخاذ القرارات السليمة بالنسبة لنوعية العلاج الملائم لحالة طفلك.
- الفرصة فى الحصول على طرق علاجية تساعد فى التقليل من الآثار الجانبية السلبية لعلاج السرطان، مثل: ارتفاع درجة الحرارة، الألم، القيء، سوء التغذية والتهاب الخلايا المخاطية. الحصول أيضاً على الدعم النفسى ومعلومات كافية على أنواع الأدوية وآثارها الجانبية والوسائل المتاحة للتغلب على هذه الآثار والنصيحة عند السؤال.
- الحصول على الإسعافات اللازمة فى الحال ودون تأخير.

- الحق فى الموافقة أو الرفض عند إتباع العلاج أو أى خطوات أخرى تستدعى موافقة الأهل، وذلك باستثناء حالات الطوارئ.
- يكون لطفلك نظام متابعة مستمر، يركز على الاهتمام بالصحة العامة، ويُساعد على الاكتشاف المبكر لحالات الانتكاس أو معاودة ظهور أعراض السرطان، ويُساعد فى تقييم وتحديد الآثار الجسمانية والنفسية لمرض السرطان وطرق علاجها.
- معرفة كل أنواع الرعاية الملائمة عند اتخاذ قرار عدم الاستمرار فى العلاج.. هذا النوع من الرعاية، يُساعد على تحسين حالة المريض فى آخر مراحل حياته، ويركز على كيفية التعامل مع أعراض المرض المختلفة، وتقليل الألم وإعطاء الدعم النفسى للمرضى وعائلاتهم فى هذه المرحلة الحرجة وما بعدها فى حالة فقدان المريض.
- على كل المسئولين عن الرعاية الصحية لطفلك مراعاة ظروفك ووقتك ومحاولة تجنب كل الأمور التى قد تسبب لك حالة من التوتر وعدم الراحة.
- معرفة كل المعلومات الكافية بلغة بسيطة عن مخاطر الإصابة بمرض السرطان والتغيير فى أنماط الحياة وعلاقة هذا التغيير بالإصابة بمرض السرطان.
- أخذ دورات تدريبية معتمدة وموثقة عن مرض السرطان وإرشادات حول كيفية التعامل الفردى مع هذا المرض.

- من حقك أن تطالب علاجًا أو ترفض علاجًا لطفلك في حدود المسموح به قانونيًا.. ولكن ليس لك الحق في طلب علاج أو رعاية أو خدمة غير ملائمة أو غير ضرورية من الناحية الطبية.. لك الحق في سحب طفلك من المستشفى مخالفًا بذلك نصيحة الأطباء أيضًا في الحدود المسموح بها قانونيًا.
- معرفة نوايا المستشفى أو الطبيب المعالج لو عرض عليك فكرة اشتراك طفلك في أبحاث وتجارب علمية قد يكون لها تأثير على العلاج أو الرعاية الصحية التي يتلقاها طفلك وغيره من الأطفال في المستشفى، بعد أن تتعرف على شرح تفصيلي لهذه التجارب أو الأبحاث، ولك الحق في منع طفلك من الاشتراك فيها.
- أخذ رد مناسب لمطالبك عند طلبك خدمات معينة من القائمين على الرعاية الصحية.
- احترام خصوصياتك وخصوصية طفلك، وبالتالي في المناقشات المتعلقة بالحالة والاستشارات والفحوصات والعلاج، يجب أن تتم بطريقة تحترم خصوصيات طفلك. أيضًا لك الحق في طلب مغادرة الزوار عند فحص طفلك، ولك الحق في معرفة أسباب وجود أى شخص متواجد في غرفتك أو غرفة الفحص.. وسوف تستخدم ستائر حاجبة لاحترام هذه الخصوصية.
- تكون جميع المعلومات وملفات المستشفى الخاصة بطفلك محفوظة بسرية وبخصوصية.
- أخذ كل الرعاية دون أى أذى جسمانى أو نفسى أو أى إهمال أو استغلال أو مضايقة، فى حالة حدوث ذلك من حقك اللجوء إلى حماية الجهات الحكومية والقانونية عند اللزوم.

● أخذ الرعاية فى حدود تضمن لك الحفاظ على كرامتك وبأسلوب يكفل لك ولطفلك كل الاحترام.

● لك الحق فى الاحتفاظ بملابسك وممتلكاتك الشخصية واستعمالها إلا إذا تعارض ذلك مع حقوق الآخرين أو كان غير مرغوب فيه من الناحية الطبية أو العلاجية. لك الحق فى أماكن تخزين ملائمة لحفظ الأشياء التى تخص طفلك أو تخصك.

● رفض أى محاولة لعزل أو تقييد الطفل كوسيلة ضغط أو تهذيب أو تأديب من قبل القائمين على الرعاية الصحية فى بعض الأحيان، يُمكن تقييد الطفل عندما يستدعى ذلك لضمان سلامة العلاج وحماية الطفل نفسه من الأخطار، مثل حالات استخدام خراطيم التنفس وحالات الحقن الوريدي، قد تحتاج أيضاً فى بعض الحالات إلى عزل الطفل لوقايته أو وقاية الأطفال الآخرين من أخطار التلوث والعدوى. قبل القيام بكل ذلك يجب على القائمين على الرعاية الصحية إخطاركم مسبقاً بذلك.

● ضمان استمرارية عملية العلاج عن طريق:

- تعريفك مسبقاً بموعد ومكان العلاج داخل المستشفى، والمسئول عن توفير هذه الخدمات العلاجية.
- تعريفك بسبل حصولك على طرق أخرى من الرعاية عندما يصبح العلاج بالمستشفى غير ملائم.

● كل من الطبيب المعالج أو نائبه يجب أن يخبرك أحدهما بكيفية توفير الرعاية الصحية لطفلك عندما يخرج من المستشفى، ولك

الحق فى أن تشترك مع الفريق المعالج فى اتخاذ القرارات السليمة عند خروج طفلك من المستشفى وما بعد ذلك.

● لك الحق فى معرفة كل لوائح ونظم المستشفى المتعلقة بتعاملاتك داخل المستشفى عندما يضطر طفلك إلى الإقامة بالمستشفى.

● إمكانية استخدام طرق الاتصال الخارجى كالهاتف أو البريد ووسائل أخرى إن وجدت.

● لك مطلق الحرية فى استقبال الزوار سواء كانوا من الأقارب أو من الأصدقاء إلا فى الحالات الآتية:

○ رفض أى زوار إلا فى أوقات الزيارة المحددة من قبل المستشفى حفاظاً على سلامة المريض من أى عدوى وحفاظاً على راحته.

○ تحذير أحد أعضاء الفريق المعالج لطفلك بأن وجود زائر معين قد يشكل خطراً على سلامة سير العملية العلاجية.

○ عندما تبلغ المستشفى برفضك زيارة شخص معين.

● التعرف والحصول على تفاصيل فاتورة المستشفى العلاجية بغض النظر عن مصدر دفع هذه المصاريف.

● إمكانية ممارسة جميع الحقوق التى ذكرناها أعلاه بغض النظر عن الحالة الاجتماعية، المستوى التعليمى، العرق، المعتقدات الدينية أو الجنس.

## وثيقة واجبات عائلة الطفل المريض فى "مستشفى سرطان الأطفال 57357 - مصر":

### واجبات المريض وأسرته:

- إخبار الأطباء كل المعلومات الكاملة والدقيقة عن الحالة المرضية والتاريخ المرضى للطفل وأسرته ومدى حساسية الجسم لبعض الأدوية، وكل الموضوعات المتعلقة بصحة الطفل وأسرته.
- تبليغ الطبيب المسئول عن أى تغيير مفاجئ فى حالة الطفل.
- إبلاغ أطباء المستشفى إذا قابلتك أى مشكلة فى فهم برنامج العلاج أو فهم المطلوب منك ومن طفلك.
- الالتزام ببرنامج العلاج الذى وضعه الأطباء، وكذلك تعليمات الممرضات والصيدلى وكل أعضاء فريق الرعاية الصحية المسئولين عن تنفيذ برنامج العلاج.
- إذا قمت برفض العلاج أنت أو طفلك، تتحمل نتيجة رفضك اتباع العلاج المخصص لطفلك، واتباع الإجراءات اللازمة للعلاج.
- معرفة كل الوائح والنظم الخاصة بالمستشفى واتباعها.
- مراعاة حقوق المرضى الآخرين والفريق الطبى والعاملين بالمستشفى باعتباركم أفراد أسرة واحدة.

● تحترم قواعد المستشفى فى الحفاظ على الهدوء والنظام والنظافة وعدم التدخين واتباع قواعد الزيارة من أجل راحة طفلك والآخرين.

● المحافظة على المبنى والحديقة ونظافتهما باتباع نظم المستشفى فى التخلص من المخلفات بطريقة آمنة وصحية والإبلاغ عن الأشياء التالفة أو ما يحتاج إلى إصلاح.

● احترام العاملين بالمستشفى والمرضى الآخرين وخصوصياتهم، وأن تعامل الجميع باحترام بغض النظر عن الجنسية أو اللون أو الديانة أو الحالة الاجتماعية أو المادية أو الثقافية.

وأخيرًا المساهمة فى الحفاظ على المستشفى.. وأن تتذكر دائمًا أن ملايين الناس ساهموا فى بناء هذا الصرح الطبى لعلاج طفلك.

### إجراءات مكافحة العدوى:

غسل الأيدي من أهم خطوات مكافحة العدوى.. قبل الدخول أو الخروج من غرفة طفلك يجب عليك غسل يديك بالماء والصابون أو بالمنظف الجاف لمدة لا تقل عن 30 ثانية.

يجب عليك غسل يديك جيدًا بعد التعرض لمخلفات ابنك مثل القىء، البول أو البراز.. من حقاك التأكد أن القائمين على رعاية طفلك قد قاموا بالفعل بغسل أيديهم قبل العناية به.

من المهم أن تتبع تعليمات الفريق الذى يُعالج طفلك بخصوص مكافحة العدوى داخل المستشفى وخارجه، وأن تتصل بهم فى حالة ظهور أى مشكلة.

## جولة حول المستشفى وأقسامه المتعددة:

### مكتب علاقات المرضى:

- هو المكان الأول الذى يقابل طفلك بالمستشفى، وهو متواجد أمام البوابة الرئيسية.. والعاملون به يهتمون بتسهيل زيارة الأطفال المرضى ومرافقيهم للمستشفى، وهذه بعض الإرشادات:
  - برجاء ترك البطاقة الشخصية عند استعارة الكرسى المتحرك عند البوابات، كي يتثنى لمكتب علاقات المرضى ترتيب الكراسى عند البوابات لليوم التالى.
  - استخدام المطهر المعلق عند البوابات الداخلية للمستشفى عند الدخول والخروج.
  - عند كتابة شكوى برجاء وضعها فى صندوق الشكاوى المتواجد فى كل الأدوار وعدم تسليمها لأى شخص.
  - فى حالة وجود طلب.. أى استفسارات.. طلب مساعدة أو شكاوى.. يُرجى الإتصال على أرقام 3123-1331-1146، أو زيارة مكتب علاقات المرضى عند المدخل الرئيسى.



## العيادات الخارجية:

وسوف يزورها الطفل كثيرًا طوال فترة علاجه.

### ◇ معايير قبول المريض في مستشفى 57357:

- لا بد أن يكون التحويل عن طريق طبيب.
- أن تكون الحالة اشتباه في سرطان أو حديثة التشخيص.
- لا بد ألا يكون قد تلقى أى علاج للسرطان من قبل.
- يقبل الأطفال من سن حديثى الولادة وحتى 18 عامًا.
- يُرجى ملاحظة أن قبول الأطفال يتم بأسبقية الحضور في حالة إذا انطبقت عليهم الشروط السابقة.
- في حالة عدم وجود أماكن أو إذا كانت الحالة خطيرة، يتم تحويلها فورًا إلى مستشفى آخر.

● سوف نعطيك (كارت) يحدد مواعيد تردد طفلك على المستشفى.. ولا بد أن تقدم الكارت فى كل زيارة، ولا بد أن تلتزم بهذه المواعيد على قدر المستطاع. وإذا ضاع الكارت فالعاملون بالمستشفى سوف يساعدونك فى الحصول على غيره.

● فى حالة الموعد غير مناسب وتريد تغييره، رجاء الإتصال برقم 19057، ثم داخلى (4112 أو 4116).

- يتم الدخول من خلال رقم يتم أخذه فى موعد الوصول، ولكن فى بعض الأحيان، تكون أولوية الدخول للحالات الصائمة.
- نحن نحاول أن نبذل أقصى جهدنا لكى لا تنتظر كثيرًا، ولكن فى بعض الأحيان يحدث ذلك بسبب ظروف خارجة عن

إرادتنا، مثل انشغال الطبيب بحالة طارئة أو المناقشات الطويلة من الأسرة حول حالة طفلهم أو الزحام في العيادة.

● لا تنزعج في حالة عدم وجود الاستشارى الخاص بحالة الطفل لا تُوجد أى مشكلة، فجميع المعلومات الخاصة به مدونة على شبكة الكمبيوتر، وسوف يرى طفلك استشارى آخر.

● اطمئن.. جميع المعلومات محاطة بالسرية التامة.

## الطوارئ:

أهل الطفل يستطيعون الحضور في أي وقت على مدار 24 ساعة لقسم الطوارئ لو أصيب الطفل بارتفاع في درجة الحرارة أو نزيف أو حدوث أى تغيرات مفاجئة في الحالة الصحية للمريض في مرحلة العلاج الكيميائى أو الإشعاعى، وفي حالة الاحتياج لحجز المريض، يتم التنسيق مع مكتب الدخول لتوفير حجرة.

أما في مرحلة المتابعة أكثر من 6 أشهر، فيفضل الذهاب فوراً إلى طبيب قريب من المنزل على أن يخاطب هذا الطبيب الطوارئ ويشرح الحالة، ثم يأتى الطفل في صباح اليوم التالى.

وهذه بعض الخطوات التي يجب إتباعها عند التوجه للطوارئ:

- الدخول من باب الطوارئ .
- تقديم الكارت عند مكتب الاستقبال فى مواجهة الباب.
- دخول غرفة تقييم الحالة والتمريض، يقابل المريض فى هذه الغرفة لإجراء اختبار العلامات الحيوية.
- يتم العرض على الطبيب حسب فئة التقييم وليس حسب أسبقية الحضور.
- الانتظار يُمكن أن يكون حتى ساعتين.

### الصيدلية:

- تقوم بتوفير كل الأدوية التي يتم وصفها لطفلك بالمستشفى. وسوف يشرح لك العاملون بها مواعيد تناول الدواء والجرعات اليومية وكيفية تخزينه حتى لا يفسد والأعراض الجانبية الخاصة بالدواء.. وكل ما يجب تجنبه خلال فترة العلاج.. وسوف يكون الفريق الطبى على استعداد دائم للإجابة عن أى سؤال فلا تتردد.
- المستشفى يقوم بتحضير حوالى 300 ألف جرعة دواء شهرياً لمرضى الأقسام الداخلية.. تكلفة الدواء تعتبر الأعلى فى العلاج، خاصة أدوية العلاج الكيميائي، وأدوية مكافحة القيء وأدوية تقوية المناعة، ولكي تُساعد فى تقليل عبء تكلفة الدواء وإهداره، يجب أن تتأكد من إتباع طفلك لإرشادات تناول الدواء بدقة سواء فى البيت أو فى المستشفى.

- كما يقوم صيادلة الأدوار بتقديم الرعاية المتكاملة للشئون الدوائية للمريض لعدد 700 مريض شهرياً بدءاً من مراجعة التاريخ العلاجي للمريض عند دخوله إلى المستشفى إلى ما بعد خروج المريض.
- يقوم صيادلة الأقسام الخارجية بصرف العلاج، وتقديم التعليم الدوائى المطلوب لعدد 5000 مريض شهرياً.
- **وحدة تعليم المرضى:** يُوجد قسم خاص فى الصيدلية لتعليم المرضى، حيث يوفر كتيبات تعليمية للمريض خاصة بالأدوية التى يتناولها وأعراضها الجانبية وطريقة استخدامها، وكتيبات لشرح كيفية التخلص من الأدوية المتبقية وفوارغ السرنجات وكيفية التعامل مع انسكاب الأدوية، كما يُوجد كتيب لمتابعة التطعيمات.
- **تواجد صيدلى فى كل دور،** وكذلك فى وحدة علاج اليوم الواحد، وذلك لتقديم الرعاية المباشرة للمريض فى كل مكان من حيث الإشراف على إعطاء العلاج بطريقة سليمة للمريض، والإجابة عن أسئلة خاصة بالدواء سواء من المريض أو من التمريض.
- تسليم العلاج المنزلى عند خروج المريض مع تقديم المعلومات الدوائية المطلوبة عن البروتوكول العلاجي، وكذلك أى علاج منصرف للمريض.

- مراجعة أى روصة مع الطيب من حيث حساب الجرعات والبال الضرورية وطريقة الإعاء للمريض.

- العيادات الخارجية: يواجد الصيدلى بالعيادات الخارجية لمراجعة الروصتات مع الطيب من حيث حساب الجرعات والبال الضرورية وطريقة الإعاء للمريض.

- عيادة الألم: وتتولى الصيدلية صرف الأدوية الخاصة بالألم للمريض وحساب جرعاتها بالمتابعة مع الاستشاريين المسئولين عن عيادة الألم .

- العيادات المتخصصة: وتُوجد صيدلية كاملة مسئولة عن صرف الأدوية الخاصة بالعيادات المتخصصة، وتسليم العلاء للمريض، وتقديم شرح تفصيلى بكيفية تناول الدواء ومواعيد الجرعات.

- صيدلى العمليات: كما يُوجد صيدلى مختص فى العمليات لمتابعة جرعات المريض من الأدوية قبل وبعد العملية وحساب الجرعات.

- صيدلى التغذية: يُوجد أيضاً صيدلى فى قسم التغذية لمتابعة المرضى مع الاستشارى وحساب الجرعات التى يجب تناولها لتحديد وتحضير احتياجات المرضى.

- **صيدلى الطوارىء:** يُوجد صيدلى مختص فى الطوارىء متواجد مع الطبيب بصفة دائمة لتحضير أدوية المريض ومراجعة جرعتها.

## بنك الدم

### التبرع بالدم:

يحتاج أطفال مرضى السرطان للدم ومشتقاته خلال رحلة العلاج.. ولذلك نعتد على أهل الخير لتوفير الدم الآمن لأطفالنا.. وإذا أردت أن تُساعد طفلك والآخرين.. فبادر بدعوة كل من تعرف للتبرع بالدم دورياً.

تُوجد بالمستشفى حجرة لسحب الدم مزودة بأحدث الأجهزة في هذا المجال، ومصممة خصيصاً لراحة المتبرع بالدم والحفاظ على خصوصيته، تقع هذه الحجرة في بداية الممر المؤدى إلى العيادة الخارجية في الدور الأرضي.

**بعض المعلومات عن الدم.. ولماذا يحتاج مريض السرطان للدم..  
ما هي مكونات الدم؟**

- الدم عبارة عن سائل يتكون من البلازما والخلايا.
- البلازما هي سائل بروتيني أصفر اللون، يتكون من الماء بصفة أساسية.

البلازما: تشكل أكثر من نصف حجم الدم، وتحتوي على كل عوامل التجلط وبروتينات أخرى مختلفة مثل الألبومين والأميونوجلوبولين (الأجسام المضادة)، وتقوم البلازما بنقل الغذاء المهضوم إلى جميع أجزاء الجسم، كما تحمل فضلات التمثيل الغذائي إلى الكليتين والرئتين من أجل إخراجها خارج الجسم، كما تسبح في البلازما الخلايا الدموية.

- كريات الدم الحمراء: وهى أكثر الخلايا الدموية عددًا، حيث تشكل ما بين 50 و 40 % من حجم الدم، ودورها الرئيسى هو نقل الأوكسجين إلى جميع خلايا الجسم، ونقل ثانى أكسيد الكربون من جميع أجزاء الجسم إلى الرئتين للتخلص منه.
- كريات الدم البيضاء: وهى تلعب الدور الرئيسى فى مقاومة الميكروبات التى تدخل إلى الجسم، مثل البكتيريا والفيروسات وغيرها، ويتراوح عدد كريات الدم البيضاء بين أربعة وعشرة آلاف كرية فى الواحد ملليمتر مكعب من الدم.
- الصفائح الدموية: يبلغ عددها بين 150,000 و 450,000 صفيحة فى المليمتر المكعب الواحد، وهى المسؤولة عن تجلط الدم عند حدوث الإصابات لاسمح الله.

### لماذا يحتاج مريض السرطان للدم؟

لو عرفنا مثلاً أن العلاج الكيمايى يسمى بالعلاج الأعمى لأنه يدمر جميع خلايا الدم السليمة وغير السليمة، بالإضافة إلى العلاج الجراحى الذى يفقد مريض السرطان الدم بشدة بسببه، كما تقل قدرة الجسم المريض على إيقاف النزيف، نظرًا لنقص الصفائح الدموية وعوامل التجلط المسؤولة عن ذلك، ومن المفيد أن نعلم أن الدم لايمكن تعويضه مرة أخرى من داخل الجسم، وأن المصدر الوحيد له من خلال المتبرعين، ومن هنا كان الإتجاه لأن نتكاتف بشدة من أجل هذا المريض كى نوفر متبرعًا دائمًا لمريض السرطان بكل من الدم الكامل ومشتقاته (الصفائح الدموية)، والذى



قد يتوافر له كل مقومات العلاج عدا الدم الذى قد يكون سبباً فى وفاته إذا وقفنا فى موقف سلبي تجاه التبرع والمريض.

## المختبرات:

- القسم الذى يتعامل مع المرضى شخصياً، هو قسم سحب العينات، ويتواجد بجانب العيادات الخارجية، يقوم المعمل بتوفير الخدمة المعملية 24 ساعة يومياً.
- تساعد فى تشخيص المرض.
- تعداد دم كامل، وذلك لمعرفة عدد وحجم ودرجة نضج خلايا الدم المختلفة.
- تصنيف مناعى يُساعد على تحديد المواد الكيميائية الموجودة على سطح الخلايا، ما يُساعد على وضع نهج العلاج.
- يُمكن التعرف على تحور الجينات.

معامل قسم الباثولوجيا الإكلينيكية تُوجد بالدور الأرضى بمستشفى سرطان الأطفال 57357- مصر، ويتكون المعمل من عدد من التخصصات والوحدات، وتشمل معامل أمراض الدم - الكيمياء الحيوية - الباكترولوجى - الفيروسات - المناعة - التدفق الخلوى - فحص الكرموزومات - والبيولوجيا الجزيئية - دراسة وزراعة الخلايا، بالإضافة إلى غرفة سحب وتجميع عينات الدم بالعيادة الخارجية بالدور الأرضى والدور الثالث، كما يقوم القسم بسحب وتجميع عينات النخاع العظمى بغرفة الإجراءات والعمليات

الصغرى بالدور الأول بالمستشفى بعد الاستعانة بالتخدير العام للمرضى.

من أهم واجبات قسم الباثولوجيا الإكلينيكية، الدعم الكامل لرؤية وأهداف مستشفى سرطان الأطفال 57357 - مصر، وتتوافق رؤية المعمل مع الرؤية العامة للمستشفى، حيث أن رؤية المعمل أن يكون من أهم المراكز الرائدة فى المنطقة لتوفير الخدمات المعملية من الدرجة الأولى من منطلق علمى ومهنى وبحثى متميز بحيث يتم تقديره عالمياً وبحيث يدعم المستشفى فى استيفاء أهدافه ورؤيته.

يقوم المعمل بتوفير الخدمة المعملية 24 ساعة يومياً على مدار العام مع توفير خدمة الطوارئ والحالات الحرجة على مدار الأربع وعشرين ساعة يومياً.

يقوم المعمل بتقديم الخدمات الطبية والمعملية والبحثية المتخصصة لتشخيص ومتابعة أمراض الأورام الحميدة والسرطانية ونقص المناعة، فيما يبلغ أكثر من مائة ألف تحليل شهرياً.

يعتبر المعمل هو الأول فى مصر الذى يقوم بإجراء اختبارات متابعة حالات سرطانات الدم الحادة بصورة روتينية وممنهجة، حتى يتمكن الأطباء بالمستشفى من تعديل طريقة العلاج، طبقاً لحالة المريض، كما يقوم المعمل بدور مهم فى مكافحة العدوى بالمستشفى بتقديم ليس فقط التقارير اليومية، ولكن أيضاً إحصائيات دورية عن أنواع وحساسية الأمراض الجرثومية بالمستشفى للحد من انتشارها ومقاومتها.

ويهدف المعمل إلى أعلى خدمة طبية للمجتمع من خلال توفير خدمات معملية وطبية على أعلى جودة من خلال فريق كامل من العاملين بالمعمل، يهدف إلى دعم أهداف واستراتيجيات المستشفى،

حيث أن الخدمات التي يقدمها المعمل لن تكون فقط في مجال تشخيص ومتابعة الأورام والأمراض السرطانية، بل تشمل تأكيد المعمل على توفير كل الوسائل الممكنة، لتوفير الخدمة الطبية والنتائج المعملية في وقت مناسب وبجودة عالية عن طريق فريق من الإخصائيين في مجال التحليل والأبحاث الطبية والمعملية لدعم الإخصائيين بالمستشفى في اتخاذ القرار الصحيح لعلاج مرضانا من الأطفال.

هذا وتتم إدارة ومتابعة العمل بالمعمل عن طريق برنامج إدارة معامل متميز، وهو جزء من البرنامج الخاص بتشغيل المستشفى، يُتيح لنا التسجيل والحفاظ على كل النتائج لمدة طويلة وسرعة استردادها في أي وقت.

هذا وتتم إدارة وتشغيل معامل قسم الباثولوجيا الإكلينيكية من مجموعة من الاستشاريين والأطباء والمتخصصين والكيميائيين والفنيين والسكرتارية والمساعدين، ويبلغ مجموع عدد العاملين بالمعمل أكثر من 60 فردًا موزعين على جميع التخصصات، يؤمنون جميعًا بضرورة الإلتزام بالمهنية في العمل، وتطبيق نظم الجودة والسلامة المهنية مع اهتمامهم الأول والأساسي بالمريض. خلال الفترة السابقة اشترك المعمل في العديد من الأبحاث من حيث الكتابة أو الإشراف وتم نشر معظمها.

يقوم المعمل بتدريب العديد من طلبة كليات العلوم والصيدلة والأطباء من مختلف جامعات مصر، حيث بلغ عدد المتدربين حتى الآن أكثر من 250 طالبًا مع وجود قائمة انتظار بأكثر من 400 طالب.

ومع إيمان العاملين بالمعمل بأهمية الاحتفاظ بالجودة والتميز يقوم المعمل بتطبيق نظم المعايرة والجودة العالمية (EQAS) ضمن المنظومة العامة للمستشفى لتطبيق نظم الجودة والتميز.

### قسم العلاج بالإشعاع:

- يُوصف العلاج بالإشعاع في بعض حالات سرطانات الأطفال. طبيب طفلك هو الذي يُحدد هذا النوع من العلاج. هذا القسم يُوفر أحدث ما وصل إليه العلم بالنسبة للعلاج بالإشعاع بطريقة مأمونة بواسطة أجهزة تقلل من الآثار الجانبية للعلاج.
- يقوم فريق من الأطباء والفنيين المختصين بوضع وتوضيح خطة العلاج المناسبة لأطفالكم.

### قسم المتطوعين:

هذا القسم يوفر متطوعين للمساعدة في جميع أنحاء المستشفى، وتنظيم برامج وحفلات للأطفال. كما يُوفر هذا القسم مدرسة المستشفى MSE للأطفال المقيمين ومدرسة في كل دور.. ويوجد مكان بالمستشفى للعلاج بالفن والموسيقى.

## قسم التغذية العلاجية:

### وحدة التغذية العلاجية:

- ١- تقييم الحالة الغذائية لجميع الأطفال فى المستشفى وتحديد حالات سوء التغذية والتعامل مع الحالة عن طريق استشارى التغذية العلاجية.
- ٢- مراجعة رغبات الأطفال بما يناسب حالتهم الصحية.
- ٣- المرور على الأطفال للتوعية، والإبلاغ عن الحالة الصحية الغذائية للمريض.

### وحدة التثقيف الغذائى:

عمل دورات تدريبية للأمهات بجميع الأماكن بالمستشفى (أدوار، عيادات، وحدة علاج اليوم الواحد) لتوضيح الممنوعات، المسموح، أنواع الأوانى المستخدمة، وأسباب عدم تنفيذ رغبات الأطفال فى بعض الأحيان.

توعية الأمهات بكل ما يخص الغذاء من غسيل وتطهير ودرجات حرارة (الطهى) وأدوات حفظ الطعام والبلاستيك.

### وحدة صحة وسلامة الغذاء:

مسئولة عن متابعة الغذاء من قبل دخوله المستشفى إلى أن يصل للطفل، ويتم جمعه من إفراج جمركى، درجات حرارة الاستلام (التخزين، تجميد، تبريد، درجات عادية) وتاريخ الإنتاج .

الاهتمام بتجهيز الغذاء، حيث تكون البلانشات بألوان مختلفة حسب نوع الطعام الذى يقطع عليها (أخضر وأبيض وأحمر) والسكينة تكون بنفس اللون. والتأكد أن تكون درجة الحرارة المثلى لقتل

البكتريا (٧٥م) .. سحب الطعام من غرفة الطفل بعد مدة أقصاها ساعتين.

### الكافيتريا:

مفتوحة 24 ساعة لعائلة المريض والزوار والعاملين بالمستشفى، والأهم الأطفال وإمدادهم فى العنابر ببعض الوجبات الخفيفة ومتواجدة عند واجهة المستشفى.

### قسم الخدمات الاجتماعية:

هو أداة لتذليل أى عقبات يتعرض لها المريض من:

- مكان إقامة مجاناً فى دار الضيافة الخاصة، لذلك فى حالة أن تكون عائلة الطفل من الأقاليم البعيدة.
- تذاكر قطار مجانية للقطار مع كل زيارة فى حالات تعذر عائلة الطفل مادياً.
- أكثر من ٢٠٠ طالب يتم امتحانهم داخل المستشفى فى لجان خاصة.
- التنسيق مع مؤسسات مختلفة، لتسهيل الحياة فى المنزل بعد فترة العلاج .
- الإرشاد الأسرى، الأم وعلاقتها بأولادها لحياة أكثر استقراراً.

## الأقسام الداخلية:

### وحدة علاج اليوم الواحد:

- هذا القسم يخدم المرضى غير المقيمين بالمستشفى، حيث يتم تحويل حالات المتابعة، ويوفر لهم كل أنواع العلاج، مثل: العلاج الكيميائي، العلاج بالمضادات الحيوية، نقل الدم، الجراحات البسيطة، اختبارات النخاع الشوكي لمدة أقصاها ٤٨ ساعة.

- يتكون هذا القسم من مساحة واسعة مفتوحة بها عدد من الكراسي المريحة للجلوس أو الاستلقاء، وأيضًا يُضم حجرات خاصة للمرضى الراغبين في بعض الخصوصية، يُوجد به ٥٠ كرسي + ٤ كراسي علاج سريع.

- تصنيف الحالات: حالات قصيرة (٢/١ ساعة)، حالات وسط (٤-٨ ساعات)، حالات مدة طويلة (٨-٢٤ ساعة)، وتصنف الحالات حسب بروتوكول العلاج.

### الخطوات التي يتبعها المرضى في وحدة علاج اليوم الواحد:

- 1- يقوم المريض بالتوجه إلى السكرتير الخاص بوحدة علاج اليوم الواحد لاستلام التذكرة الخاصة بالعلاج عند وصول ملف المريض.
- 2- عند استلام التذكرة ينتظر المريض في الاستراحة حتى يظهر رقمه على شاشة دخول المريض.
- 3- تظهر في الشاشة 3 أنواع من الأقسام:-

1 - S 100 العلاج القصير من 1 دقيقة إلى 30 دقيقة.

101 - M 200 العلاج المتوسط من 30 دقيقة حتى 5 ساعات.

201 - L 300 العلاج الطويل أكثر من 5 ساعات.

- فى حالة وجود علاج وريدى يتجه المريض إلى غرفة تركيب الكانيولات لتركيب الكانيولا الخاصة بالعلاج.
- عند ظهور رقم المريض على الشاشة يتجه إلى (Harge Hurse) لتحديد مكان إعطاء العلاج.
- فى حالة وجود حقنة ظهر أو بزل يتجه المريض إلى غرفة الإجراءات أولاً ثم يتجه إلى وحدة علاج اليوم الواحد لتلقى العلاج الكيميائى.
- بعد الانتهاء من العلاج يتجه المريض إلى صيدلية علاج المنزل فى العيادات المتخصصة لاستلام العلاج والتعليمات الخاصة به.
- فى حالة وجود العلاج المكمل أكثر من يوم واحد يتجه المريض إلى الصيدلى لتحديد ميعاد علاج الجرعة اليوم الثانى.

### أقسام الأشعة المتكاملة:

مثل الأشعة المقطعية - تصوير الرنين المغناطيسى- التصوير الإشعاعى التقليدى- الموجات فوق الصوتية.

- تقوم بعمل جميع أنواع الأشعة لطفلك فى المستشفى، دون أن تحتاج للذهاب إلى أى مركز خارج المستشفى، إلا إذا



طلب الطبيب هذا، وبهذا نوفر عليك وعلى طفلك متاعب الانتقال خارج المستشفى .

- يضم القسم أحدث تقنيات الأجهزة التي تُوفر كل عوامل الأمان مع إضافة الوسائل الترفيهية المصاحبة للفحص.
- كما يُساعد المستشفى في متابعة الحالة منذ دخولها، ويقوم بقياس تطورها من خلال المقارنة بين نتائج الفحوص والتحليل طوال مراحل العلاج.

## قسم الطب النووى:

بعض الأطفال يحتاجون إلى اختبارات معينة لتشخيص ومتابعة تطور المرض، وهذه الاختبارات تتم فى هذا القسم، والطبيب المعالج هو من يحدد توقيتها.

## العيادات المتخصصة:

وهى خصيصاً للأطفال الذين يعانون من مشاكل خاصة، وهى فى الدور الأول، وبها إخصائىون للقيام بكل الفحوصات والاختبارات وإعطاء المشورة لإخصائىى السرطان.

الخدمات التى تقدم من خلال العيادات العلاجية والتخصصية

## الدور الأول:

يتم تقديم الخدمة كل قسم على أساس (ثابت - متغير).

**أولاً: الأسس الثابتة للعمل بكل الأقسام، وهى:**

- 1- استقبال المريض والتأكد من البيانات الخاصة به.
- 2- التأكد من إسورة تعريف المريض، وأن البيانات بها صحيحة.
- 3- عمل تقييم شامل للمريض مع أخذ العلامات الحيوية.
- 4- عمل تقييم شامل لاحتياجات المريض التعليمية وكذلك لأسرته.
- 5- تجهيز غرفة الكشف.
- 6- مساعدة الطبيب فى غرفة الكشف.

7- تجهيز الأوراق الخاصة بالعمل.

8- تسجيل الحالات فى دفاتر الكشف.

9- تسجيل الحالات على نظام CERNER.

10- عمل الإحصاءات الخاصة بأعداد المرضى وتشخيصهم.

11- المحافظة على سلامة المريض من خلال:-

\* اتباع تعليمات المستشفى الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.

\* الالتزام بتوجيهات وسياسات مكافحة العدوى.

**ثانيًا: الأسس المتغيرة للعمل (حسب كل وحدة بالعيادة):-**

**أولاً: عيادة الأسنان**

تقدم الرعاية الطبية والعلاجية والوقائية للأطفال من خلال:-

1- الكشف على المريض.

2- تعقيم الأدوات الخاصة بالأسنان.

3- التأكد من تاريخ الصلاحية للخامات المستخدمة.

أصبح الآن من إجراءات الدخول لكل الأطفال المرضى، الكشف على أسنانهم والعلاج قبل البدء فى أى علاج للسرطان.

**ثانيًا: عيادة الطب الطبيعي والتأهيل**

بها أحدث الأجهزة التى تجعل طفلك يحافظ على لياقته البدنية طوال فترة علاجه أو استعادة قدراته الحركية التى تأثرت بسبب المرض أو الآثار الجانبية للعلاج.

يقوم فريق العاملين بهذا القسم بتحديد وتطوير خطة العلاج المناسبة لطفلك للمدى القريب والبعيد.

1- الكشف على المريض واستخدام نوع العلاج المناسب حسب حالة المريض.

2- عمل جلسات شمع.

3- عمل جلسات كهرباء.

4- عمل جلسات جيم ومائى.

5- تسليم بعض الأجهزة التعويضية.

### ثالثاً: عيادات القلب والإيكو:-

1- عمل إيكو للمرضى.

2- عمل رسم قلب بالمجهود.

3- عمل رسم قلب عادى.

4- الكشف على القلب.

### رابعاً: العيادات التخصصية

\* يتم تقديم الخدمة الطبية على حسب احتياج المريض للعيادات التالية:-

المسالك - الغدد - الكلى - الكبد - جلدية - تطعيمات - عمود فقرى - تغذية ما بعد الشفاء، حيث يتم فيها الكشف ومتابعة المريض.

\* صرف بعض الأجهزة التي تُساعد المريض على تخفيف الألم وتحسين مستوى الحياة بالنسبة له، مثل:-

- مولد الأكسجين.
- مراتب هواء.
- أجهزة نيوبليزر.
- أجهزة تشفيط.

ويتم العمل فى العيادات العلاجية والتخصصية على أساس:-

**1- المحافظة على خصوصية المرضى.**

**2- المساعدة فى رفع الروح المعنوية والنفسية للمرضى من خلال الألعاب الترفيهية ومسرح المستشفى، لتقديم فقرات خاصة للمرضى.**

**3- وجود الجو العائلى للمرضى.**

**4- محاولة المحافظة باستمرار على مستوى المستشفى الراقى فى التعامل مع المرضى والمحافظة عليهم للوصول إلى الشفاء بإذن الله من خلال موظفى العيادة، حيث تتم مداعبة الأطفال وتقديم (عصائر - بسكوت - لعب - هدايا).**

**أهداف القسم:**

\* الوصول إلى أعلى نسب الشفاء.

\* وقاية المرضى من الإصابة بالعدوى والمحافظة على حالته الصحية والنفسية.

## عيادة العلاج التلطيفي:

هى لعلاج حالات السرطان المتقدم بالتوازي مع علاج طبيب الأورام ويُسانده إخصائى نفسى وإخصائى اجتماعى بغرض التخفيف من الأعراض المصاحبة للمرض مثل الألم والقيء وقلة الشهية وحالة الضعف العام.

وعيادة العلاج التلطيفى تسير بالتوازي مع عيادة الأورام، وتقوم باستقبال المرضى المحولين من قبل طبيب الأورام المعالج يوميًا من 8:30 صباحًا، وحتى 5:00 مساءً.

وفى حالات الطوارئ وأيام العطلات أو بعد ساعات العمل، يُمكن للمريض وأسرته التوجه لقسم الطوارئ لتلبية احتياجاته الطارئة لتسكين الألم أو نقل الدم.

## قسم الطب النفسى:

يعمل القسم من خلال الأطباء والإخصائيين النفسيين على تحسين الحالة النفسية لدى المريض وأسرته منذ بداية التشخيص بالمرض إلى نهاية مرحلة العلاج، وذلك من خلال:

- تقييم الحالة النفسية للمريض وأسرته فى مختلف مراحل العلاج.
- وضع خطة علاج للمشكلة النفسية- إن وجدت- عند المريض وأسرته بالتنسيق مع الأقسام الطبية الأخرى.
- تقييم القدرات العقلية للمريض من خلال المقاييس النفسية المختلفة.
- عمل جلسات علاج نفسى فردية وجماعية للطفل وأسرته من أجل التغلب على المشاكل النفسية المصاحبة للمرض.

- تأهيل المرضى المتعافين من السرطان للاندماج فى المجتمع مرة أخرى، ليصبحوا أعضاءً فعالين فيه.

### قسم العناية المركزة:

هو مخصص لأطفال مرض السرطان المحتاجين لعناية خاصة لخطورة حالتهم الصحية، كما هو الحال فى حالات فشل وظائف القلب، فشل فى الجهاز التنفسى، فشل فى وظائف الكلى، فشل فى وظائف الكبد وحالات العدوى الشديدة المصحوبة بصدمة عصبية والأعراض الجانبية الخطيرة التى تصاحب مرض السرطان ووسائل علاجه، كما يقوم الفريق الخاص بالرعاية المركزة بالملاحظة المستمرة والمتابعة باستخدام أحدث الأجهزة المتاحة على مستوى العالم.

كما يقوم القسم بعمل غسيل كلوى لحالات الفشل الكلوى، وكذلك يُوفر حضانات للأطفال حديثى الولادة المصابين بمرض السرطان.

### قسم الجراحة:

هو قسم مجهز بأحدث الإمكانيات التى تكفل إجراء العمليات الجراحية الطويلة المعقدة وأيضًا العمليات البسيطة، تُوجد أيضًا بهذا القسم غرفة إقامة مصممة على أحدث طراز لإفاقته بطريقة آمنة من التخدير ومتابعة حالة الطفل.. كل الأطباء والمرضات يسعون أن يحصل الطفل على أحسن مستويات الرعاية أثناء تواجده فى هذا القسم.

## وحدة زرع النخاع:

يوجد بها 9 غرف + غرفة تعقيم + غرفة نظافة + معمل لزرع خلايا النخاع + غرفة فصل الخلايا.

ويتم حجز المريض لمدة يومين، أما المريض فيتم حجزه حتى يكتمل شفاؤه، وفي هذه الأثناء يتم إعطاء المريض الرعاية والتنظيف الصحي اللازم من خلال تمريض وحدة الزرع.

يتم المرور على المريض يوميًا من قبل الاستشاريين والنائب المقيم مرة صباحًا، وعند الحاجة في أى وقت.

## العيادات الخارجية والمتخصصة:

يُوجد جزء آخر من العيادات الخارجية، تتعامل بنفس قوانين العيادات في الدور الأرضي، وباقي العيادات المتخصصة بها أطباء من مختلف التخصصات، مثل: العظام، أنف وأذن وحنجرة، المخ والأعصاب، العيون، التحكم في الألم والنفسية والعصبية. تقوم هذه العيادات بمساعدة المريض على التعامل مع المشكلات التي تنتج عن المرض أو الآثار الجانبية للعلاج.

## وحدة العلاج الداخلى (غرف إقامة الأطفال):

- متواجدة فى الدور الثالث والرابع والخامس والسادس.
- الأدوار الثالث والرابع والخامس بها 40 سريرًا فى 30 غرفة، أما الدور السادس، فيوجد به 30 سريرًا فى 30 غرفة.



- كل 15 تكون وحدة مستقلة، وهذا لضمان ملاحظة مستمرة ودقيقة للمرضى، وضمان احترام خصوصياتهم.
- توجد غرف لطفل واحد، وأخرى زوجي لطفلين.
- كل غرفة بها دورة مياه خاصة بها وتليفزيون وخزانة للملابس وفراش للمرافقين وأجهزة إمداد للأكسجين والعلاج والمضادات الحيوية.
- يُوجد بكل دور من هذه الأدوار 2 غرفة عزل هواء للحد من العدوى.
- بعد كل حالة عزل يتم تعقيم فلتر الغرفة، وكل شهر يتم تعقيم فلاتر الدور كله.
- فراش المرضى يكون على أحدث طراز لضمان راحتهم وسلامتهم.
- فى كل دور مكتب إخصائى اجتماعى.
- وتوجد أيضاً غرفة نفايات للتخلص منها بطريقة آمنة.

### وحدة العلاج اليومى:

- تستقبل حالات المضاد الحيوى وحقن المناعة حتى الساعة 9 مساءً.
- كما يُوجد أيضاً 5 سراير (transit) لحالات تحتاج إلى غرف بحد أقصى 48 ساعة .

### Special care unit

#### وحدة العلاج الكيماوى المختصة أو المؤقتة:

تستقبل حالات البروتوكولات التى تحتاج كيماوى لمدة من 3 إلى 5 أيام، ويعامل الطفل كمريض داخلى من حيث الوجبات والمرافق.

## أماكن مخصصة لتسلية الأطفال:

وهي منتشرة في جميع أنحاء المستشفى وغرف وصلات الانتظار، وتضمن للطفل قضاء وقت طيب وتسلية، وهو ينتظر دوره لكي يأخذ العلاج. وكلها مزودة بكل أنواع اللعب وأدوات التسلية وكمبيوتر وبلاى ستيشن تبرع بها عدد كبير من الأشخاص، وهي ملك للأطفال جميعًا يتشاركون في اللعب بها، ومن أجل ذلك نطلب منكم جميعًا المحافظة عليها وتبليغنا إذا حدث أى تلفيات.

كما يقام بها أيضا ورش عمل رسم وتطريز.

## أماكن الاستذكار والتعليم:

توجد مكتبة كاملة في كل دور، ويتوافر فيها فصل دراسي من مدرسين و(كراريس) وكتب خارجية وأقلام، ومزودة أيضًا بجهاز عرض وقصص أطفال من سن سنة وحتى 18 سنة.

نحن في مستشفى 57357 نريد الشفاء لأطفالنا، ولكننا نفضل أيضًا عدم حرمانهم من استكمال تعليمهم وعدم انقطاعهم عن أصدقائهم.

## كيف تستطيع مساعدتنا؟

- أن تروج للمستشفى وللخدمات المتواجدة به، والتي لا تختلف عن أى مستشفى فى العالم، وكل هذا نقدمه بالمجان.
- أن تحافظ على نظافة المستشفى باستخدام سلة المهملات وتحافظ على غرفة طفلك نظيفة ونوافذها مغلقة.
- أن تستخدم الآلات والأدوات بعناية لتجنب الأعطال.
- أن تطرح المشاكل التي من الممكن أن تواجهها على الإخصائى الاجتماعى أو الإدارة، وتذكر دائماً أننا هنا فى خدمتك بأقصى ما نستطيع وبمقدار معرفتنا.
- أن ترحب بالأسر المتواجدة فى المستشفى، وتساعدنا فى الشعور بانتمائها لعائلة مستشفى 57357.
- إطلب من كل من تعرفهم أن يقدموا كل ما يستطيعون أن يقدموه لكى نستطيع الحافظ جميعاً على تقدم هذا المستشفى دائماً للأمام.

**السؤال الذى يطرح دائماً منذ افتتاحنا للمستشفى، هو: كيف نستطيع أن نضمن استمرارية تشغيل المستشفى؟**

المستشفيات فى مصر ليس لديها موارد كافية توفى كل متطلباتها لكى تستطيع أن تعتنى بالمرضى، مثل الأجهزة الطبية، الغرف النظيفة، الخدمات، المرافق الحديثة وتدريب العاملين.

من أهم أهدافنا هو السعى وراء تنمية مواردنا بطرق كثيرة للحصول على معظم الأموال التى نحتاجها لكى يظل المستشفى فى مركز الريادة محلياً وعالمياً.

**لماذا نحتاج دائماً للتبرعات ؟**

التبرعات تؤمن تشغيل المستشفى بالكامل، حيث أننا نعتمد اعتماداً كلياً على التبرعات فقط لا غير لتوفير الأجهزة الطبية، الدواء، النظافة، صيانة المبنى. بالإضافة إلى احتياج الأطفال إلى توسعات، لإضافة عدد أكبر من الأسرة، وذلك لاستيعاب وخدمة أكبر عدد من أطفالنا.

لحسن حظنا لدينا فريق عمل متفانٍ ومجتهد، طوال السنوات الماضية بذل كل الجهود التى يقدر عليها، لينمى الموارد المالية للمستشفى، ومنذ افتتاح المستشفى، انضم إليه كل العاملين فى المستشفى.

وهذه دعوة لكم جميعًا لتنضموا لهذا الفريق وتساهموا لأن  
يظل مستشفى 57357 مركزًا للتميز، ولكي يحصل كل  
الأطفال على أفضل فرص للشفاء.